

Camino de Santiago

Líderes y expertos en el sector



Viajes

Camino de Santiago



V i a j e s

Camino de Santiago



Líderes en el sector
+ 1500 valoraciones de
5 estrellas



+30.000 clientes
han hecho el camino
con nosotros



Diseño personalizado
Según preferencias
y niveles de habilidad



Soporte permanente
24/7



Múltiples opciones
Grupos guiados
Con perro
En bicicleta



Múltiples alojamientos
Albergues
Hostales y pensiones
Hoteles

Expertos en la organización de tours y experiencias en el Camino de Santiago



Albergues: instalaciones perfectas para descansar. **Habitaciones** organizadas por literas de 8, 10 y 15 plazas aproximadamente (depende el albergue). Colchones de buena **calidad**, y además nos proporcionan fundas, desechables, así como mantas si las necesitamos. Los baños y duchas están divididos por sexos y cuentan con **cocinas** equipadas



Hostales y pensiones: Alojamientos con encanto, cuentan con todas las comodidades que un peregrino pueda necesitar. Ofrecen habitaciones confortables equipadas con baños privados, sin ostentaciones innecesarias, pero con un ambiente acogedor y óptimo para descansar y dormir.



Hoteles y alojamiento superior: Esta opción incluye el alojamiento en Hoteles, Pazos o Casas Rurales, en los cuales el lujo y el encanto de sus instalaciones destacan de manera notable. Es una opción ideal si buscas cuidar cada detalle de tu viaje y disfrutar de una experiencia excepcional.

Camino Francés

desde Sarria 5 etapas

Recorrerás los últimos 110 km del icónico Camino Francés, sumergiéndote en una experiencia enriquecedora que te llevará a través de pintorescos paisajes, pueblos con encanto y monumentos históricos.

Descubre la riqueza cultural, espiritual y gastronómica de Galicia mientras te adentras en esta antigua ruta de peregrinación, compartiendo momentos únicos con otros viajeros y disfrutando de cada kilómetro.



Itinerario

- Día 1.** Llegada a Sarria por cuenta propia
- Día 2.** Sarria - Portomarín (22 Km)
- Día 3.** Portomarín - Palas de Rei (24 Km)
- Día 4.** Palas de Rei - Arzúa (29 Km)
- Día 5.** Arzúa - O Pedrouzo (19 Km)
- Día 6.** O Pedrouzo - Santiago de Compostela (18 Km)
- Día 7.** Tras abandonar el alojamiento fin del viaje

Incluido en el paquete

- 7 días y 6 noches de alojamiento
- Transporte de equipaje entre etapas
- Seguro de viajes
- Credencial del peregrino
- Dossier y documentación
- Asistencia telefónica

Fechas

A elección del cliente

TARIFA 2023	Albergues	Hostales	Hoteles
Precio por persona	195€	365€	470€
SUPLEMENTOS OPCIONALES			
Desayunos	-	54€	75€
Media Pensión (Desayuno y cena)	-	155€	165€
Suplemento individual	-	135€	240€
Seguro de cancelación	20€	20€	20€
Noche extra Santiago (desde)	25€	60€	75€

Los precios reflejados anteriormente están expresados en precio por persona



Camino Portugués

Oporto por la costa



Embárcate en un emocionante viaje de 240 km a lo largo del cautivador Camino Portugués, partiendo desde Oporto hasta llegar a Santiago de Compostela. Esta travesía te brindará la oportunidad de adentrarte en escenarios naturales impresionantes, poblaciones repletas de magia y sitios históricos de gran relevancia.

Experimenta la diversidad cultural, el profundo significado espiritual y la deliciosa gastronomía de Portugal y Galicia mientras recorres esta ruta ancestral de peregrinaje.



Itinerario

- Día 1. Llegada por cuenta propia a Oporto
- Día 2. Oporto - Póvoa de Varzim (29 km)
- Día 3. Póvoa de Varzim - Esposende (20 km)
- Día 4. Esposende - Viana do Castelo (24 km)
- Día 5. Viana do Castelo - Caminha (28 km)
- Día 6. Caminha - A Guarda (ferry) - Oia (17 km)
- Día 7. Oia - Baiona (18 km)
- Día 8. Baiona - Vigo (24 km)
- Día 9. Vigo - Redondela (16 km)
- Día 10. Redondela - Pontevedra (19 km)
- Día 11. Pontevedra - Caldas de Reis (22 km)
- Día 12. Caldas de Reis - Padrón (18 km)
- Día 13. Padrón - Santiago de Compostela (25 km)
- Día 14. Tras abandonar el alojamiento, fin de viaje

Incluido en el paquete

- 14 días y 13 noches de alojamiento
- Transporte de equipaje entre etapas
- Seguro de viajes
- Credencial del peregrino
- Dossier y documentación
- Asistencia telefónica

Fechas

A elección del cliente

TARIFA 2023	Individual	Doble	Triple
Precio por habitación	1660€	2530€	3795€
SUPLEMENTOS OPCIONALES			
Desayunos	135€	135€	135€
Media Pensión <small>(Desayuno y cena)</small>	365€	365€	365€
Seguro de cancelación	20€	20€	20€
Noche extra Oporto	120€	160€	180€
Noche extra Santiago	120€	150€	180€

Los precios reflejados anteriormente están expresados en precio por persona

Camino Portugués desde Oporto en bici



Embárcate en un emocionante viaje en bicicleta de 240 km a lo largo del cautivador Camino Portugués, pedaleando desde Oporto hasta llegar a Santiago de Compostela. Esta aventura te permitirá explorar impresionantes paisajes naturales, encantadoras poblaciones y lugares históricos de gran importancia.

Experimenta la riqueza cultural, el profundo significado espiritual y la deliciosa gastronomía de Portugal y Galicia mientras sigues este ancestral camino de peregrinación sobre dos ruedas.



Itinerario

- Día 1. Llegada a Oporto
- Día 2. Oporto - Póvoa de Varzim (35 km)
- Día 3. Póvoa de Varzim - Vila Praia de Âncora (60 km)
- Día 4. Vila Praia de Âncora - Baiona (45 km)
- Día 5. Baiona - Pontevedra (57 km)
- Día 6. Pontevedra - Santiago de Compostela (58 km)
- Día 7. Fin del viaje

Incluido en el paquete

- 7 días y 6 noches de alojamiento
- Transporte de equipaje entre etapas
- Seguro de viajes
- Credencial del peregrino
- Dossier y documentación
- Asistencia telefónica

Fechas

A elección del cliente

TARIFA 2023	Individual	Doble	Triple
Precio por persona	940€	1490€	2235€
SUPLEMENTOS OPCIONALES			
Desayunos	65€	65€	65€
Media Pensión <small>(Desayuno y cena)</small>	155€	155€	155€
Seguro de cancelación	20€	20€	20€
Noche extra Oporto	120€	160€	180€
Noche extra Santiago	120€	150€	180€

Los precios reflejados anteriormente están expresados en precio por persona

Camino Portugués desde Tui 6 etapas

Embárcate en una fascinante aventura de 115 km a lo largo del encantador Camino Portugués, comenzando en Tui y culminando en Santiago de Compostela, en un viaje de 6 etapas.

Vive la riqueza cultural, el profundo sentido espiritual y la deliciosa gastronomía de Galicia y el Norte de Portugal mientras sigues esta ruta milenaria de peregrinación. A lo largo de las 6 etapas, descubrirás la esencia de la región, y experimentarás la hospitalidad y la calidez de sus gentes.



Itinerario

- Día 1. Llegada por cuenta propia a Tui
- Día 2. Tui - O Porriño (16 km)
- Día 3. O Porriño - Redondela (15 km)
- Día 4. Redondela - Pontevedra (20 km)
- Día 5. Pontevedra - Caldas de Reis (22 km)
- Día 6. Caldas de Reis - Padrón (18 km)
- Día 7. Padrón - Santiago de Compostela (25 km)
- Día 8. Tras abandonar el alojamiento, fin de viaje

Incluido en el paquete

- 8 días y 7 noches de alojamiento
- Transporte de equipaje entre etapas
- Seguro de viajes
- Credencial del peregrino
- Dossier y documentación
- Asistencia telefónica

Fechas

A elección del cliente

TARIFA 2023	Albergues	Hostales	Hoteles
Precio por habitación	250€	495€	595€
SUPLEMENTOS OPCIONALES			
Desayunos	-	65€	75€
Media Pensión (Desayuno y cena)	-	165€	195€
Suplemento individual	-	175€	285€
Seguro de cancelación	20€	20€	20€
Noche extra Santiago (desde)	25€	60€	75€

Los precios reflejados anteriormente están expresados en precio por persona

Camino Francés

Roncesvalles en bici



Sumérgete en una emocionante travesía en bicicleta de más de 800km a lo largo del legendario Camino Francés, pedaleando desde Roncesvalles hasta llegar a Santiago de Compostela. Esta aventura te permitirá descubrir asombrosos paisajes naturales, pintorescos pueblos y monumentos históricos de gran relevancia.

Vive la riqueza cultural, el profundo sentido espiritual y la deliciosa gastronomía de las diversas regiones de España mientras recorres este ancestral camino de peregrinación sobre dos ruedas. A lo largo de tu viaje, experimentarás la hospitalidad y el carácter único de las comunidades que conforman el Camino de Santiago.



Itinerario

- Día 1. Llegada a Roncesvalles
- Día 2. Roncesvalles - Pamplona (48 km)
- Día 3. Pamplona - Estella (44 km)
- Día 4. Estella - Logroño (50 km)
- Día 5. Logroño - Santo Domingo de la Calzada (68 km)
- Día 6. Santo Domingo de la Calzada - Burgos (76 km)
- Día 7. Burgos - Carrión de los Condes (86 km)
- Día 8. Carrión de los Condes - León (92km)
- Día 9. León - Astorga (52 km)
- Día 10. Astorga - Ponferrada (67 km)
- Día 11. Ponferrada - O Cebreiro (52 km)
- Día 12. O Cebreiro - Portomarín (64 km)
- Día 13. Portomarín - Arzúa (53 km)
- Día 14. Arzúa - Santiago de Compostela (39 km)
- Día 15. Fin del viaje

Incluido en el paquete

- 14 días y 13 noches de alojamiento
- Transporte de equipaje entre etapas
- Seguro de viajes
- Credencial del peregrino
- Dossier y documentación
- Asistencia telefónica

Fechas

A elección del cliente

TARIFA 2023	Albergues	Hostales	Hoteles
Precio por persona	675€	1235€	1460€
SUPLEMENTOS OPCIONALES			
Desayunos	-	125€	135€
Media Pensión (Desayuno y cena)	-	350€	395€
Suplemento individual	-	365€	485€
Seguro de cancelación	20€	20€	20€
Noche extra Santiago (desde)	25€	60€	75€

Camino Portugués

A guarda por la costa



Embárcate en un emocionante viaje de 240 km a lo largo del cautivador Camino Portugués, partiendo desde Oporto hasta llegar a Santiago de Compostela. Esta travesía te brindará la oportunidad de adentrarte en escenarios naturales impresionantes, poblaciones repletas de magia y sitios históricos de gran relevancia.

Experimenta la diversidad cultural, el profundo significado espiritual y la deliciosa gastronomía de Portugal y Galicia mientras recorres esta ruta ancestral de peregrinaje.



Itinerario

- Día 1. Llegada por cuenta propia a A Guarda
- Día 2. A Guarda - Baiona (18 km)
- Día 3. Baiona - Vigo (24 km)
- Día 4. Vigo - Redondela (16 km)
- Día 5. Redondela - Pontevedra (19 km)
- Día 6. Pontevedra - Caldas de Reis (22 km)
- Día 7. Caldas de Reis - Padrón (18 km)
- Día 8. Padrón - Santiago de Compostela (25 km)
- Día 9. Tras abandonar el alojamiento, fin de viaje

Incluido en el paquete

- 14 días y 13 noches de alojamiento
- Transporte de equipaje entre etapas
- Seguro de viajes
- Credencial del peregrino
- Dossier y documentación
- Asistencia telefónica

Fechas

A elección del cliente

TARIFA 2023	Individual	Doble	Triple
Precio por habitación	980€	1370€	2055€
SUPLEMENTOS OPCIONALES			
Desayunos	110€	110€	110€
Media Pensión (Desayuno y cena)	270€	270€	270€
Seguro de cancelación	20€	20€	20€
Noche extra Oporto	120€	160€	180€
Noche extra Santiago	120€	150€	180€

Camino Portugués desde Oporto en bici



Embárcate en un emocionante viaje en bicicleta de 240 km a lo largo del cautivador Camino Portugués, pedaleando desde Oporto hasta llegar a Santiago de Compostela. Esta aventura te permitirá explorar impresionantes paisajes naturales, encantadoras poblaciones y lugares históricos de gran importancia.

Experimenta la riqueza cultural, el profundo significado espiritual y la deliciosa gastronomía de Portugal y Galicia mientras sigues este ancestral camino de peregrinación sobre dos ruedas.



Itinerario

- Día 1. Llegada a Oporto
- Día 2. Oporto - Póvoa de Varzim (35 km)
- Día 3. Póvoa de Varzim - Vila Praia de Âncora (60 km)
- Día 4. Vila Praia de Âncora - Baiona (45 km)
- Día 5. Baiona - Pontevedra (57 km)
- Día 6. Pontevedra - Santiago de Compostela (58 km)
- Día 7. Fin del viaje

Incluido en el paquete

- 7 días y 6 noches de alojamiento
- Transporte de equipaje entre etapas
- Seguro de viajes
- Credencial del peregrino
- Dossier y documentación
- Asistencia telefónica

Fechas

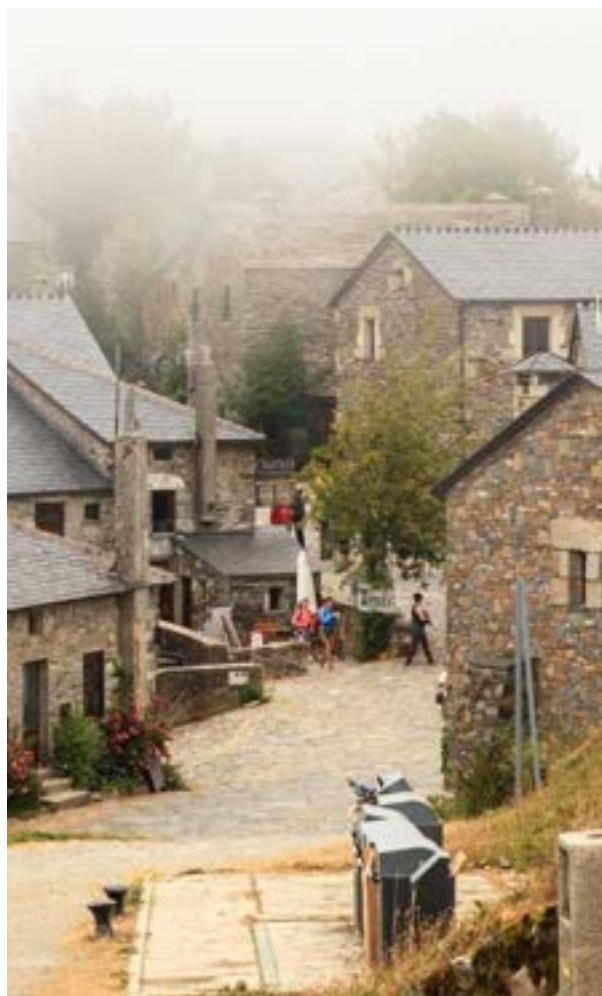
A elección del cliente

TARIFA 2023	Individual	Doble	Triple
Precio por persona	940€	1490€	2235€
SUPLEMENTOS OPCIONALES			
Desayunos	65€	65€	65€
Media Pensión <small>(Desayuno y cena)</small>	155€	155€	155€
Seguro de cancelación	20€	20€	20€
Noche extra Oporto	95€	125€	150€
Noche extra Santiago	100€	120€	150€

Camino Francés desde O Cebreiro

Recorrerás los últimos 110 km del icónico Camino Francés, sumergiéndote en una experiencia enriquecedora que te llevará a través de pintorescos paisajes, pueblos con encanto y monumentos históricos.

Descubre la riqueza cultural, espiritual y gastronómica de Galicia mientras te adentras en esta antigua ruta de peregrinación, compartiendo momentos únicos con otros viajeros y disfrutando de cada kilómetro.



Itinerario

Día 1. Llegada a O Cebreiro por cuenta propia

Día 2. O Cebreiro - Triacastela (20,8Km)

Día 3. Triacastela - Sarria (17,9/25 Km)

Día 4. Sarria - Portomarín (22 Km)

Día 5. Portomarín - Palas de Rei (24 Km)

Día 6. Palas de Rei - Melide (15 Km)

Día 7. Melide - Arzúa (14 Km)

Día 8. Arzúa - O Pedrouzo (19 Km)

Día 9. O Pedrouzo - Santiago de Compostela (18 Km)

Día 8. Tras abandonar el alojamiento fin del viaje

Incluido en el paquete

9 días y 8 noches de alojamiento

Transporte de equipaje entre etapas

Seguro de viajes

Credencial del peregrino

Dossier y documentación

Asistencia telefónica

Fechas

A elección del cliente

TARIFA 2023	Albergues	Hostales	Hoteles
Precio por persona	275€	485€	625€
SUPLEMENTOS OPCIONALES			
Desayunos	-	65€	85€
Media Pensión (Desayuno y cena)	-	205€	225€
Suplemento individual	-	175€	250€
Seguro de cancelación	20€	20€	20€
Noche extra Santiago	25€	60€	75€

Los precios reflejados anteriormente están reflejados en precio por persona

Camino Francés

Luxury desde Sarria

Recorrerás los últimos 110 km del icónico Camino Francés, sumergiéndote en una experiencia enriquecedora que te llevará a través de pintorescos paisajes, pueblos con encanto y monumentos históricos sin dejar atrás el máximo lujo y confort.

Descubre la riqueza cultural, espiritual y gastronómica de Galicia mientras te adentras en esta antigua ruta de peregrinación, compartiendo momentos únicos con otros viajeros y disfrutando de cada kilómetro.



Itinerario

Día 1. Llegada a Sarria por cuenta propia

Día 2. Sarria - Portomarín (22 Km)

Día 3. Portomarín - Palas de Rei (24 Km)

Día 4. Palas de Rei - Arzúa (29 Km)

Día 5. Arzúa - O Pedrouzo (19 Km)

Día 6. O Pedrouzo - Santiago de Compostela (18 Km)

Día 7. Tras abandonar el alojamiento fin del viaje

Incluido en el paquete

7 días y 6 noches de alojamiento

Transporte de equipaje entre etapas

Seguro de viajes

Credencial del peregrino

Dossier y documentación

Asistencia telefónica

Fechas

A elección del cliente



TARIFA 2023	Individual	Doble	Triple
Precio por habitación	1185€	1840€	2760€
SUPLEMENTOS OPCIONALES			
Desayunos	Incluido	Incluido	Incluido
Media Pensión (Desayuno y cena)	225€	225€	225€
Seguro de cancelación	20€	20€	20€
Noche extra Santiago	Consultar	Consultar	Consultar

Los precios reflejados anteriormente están reflejados en precio por persona

Seguro de viaje



V i a j e s

Camino de Santiago

Viaje con la máxima tranquilidad, nuestros viajes incluyen un seguro para sus clientes cuya coberturas y límite detallaremos a continuación.

Prestación de Servicios	Límites
Asistencia médica y sanitaria en España y Andorra	601,01 €
Asistencia médica y sanitaria en el extranjero	3.005,06 €
Repartición o transporte de heridos y/o enfermos	ILIMITADO
Repatriación de acompañante	INCLUIDO
Repatriación o transporte de menores	ILIMITADO
Desplazamiento de un familiar en caso de hospitalización superior a 5 días	ILIMITADO
Gastos de estancia en el extranjero (con un máximo de 10 días)	30,05 € / Día
Convalecencia en hotel (con un máximo de 10 días)	30,05 € / Día
Repatriación o transporte del asegurado fallecido	ILIMITADO
Búsqueda, localización y envío de equipaje extraviado	ILIMITADO
Robo y daños materiales del equipaje	150,25 €
Transmisión de mensajes urgentes	ILIMITADO
Regreso anticipado por fallecimiento u hospitalización superior a dos días de un familiar de hasta segundo grado	ILIMITADO
Seguro de equipajes AXA	150,25 €
Seguro de responsabilidad civil AXA	60.101,21 €



Condiciones generales de la reserva



V i a j e s

Camino de Santiago

La realización de la reserva de cualquiera de nuestros productos supone la **aceptación total** por parte del cliente de las **condiciones generales de contratación**, sujetas a las siguientes cláusulas:



Es **responsabilidad única y exclusiva** del cliente leer y comprender las condiciones generales de reserva previamente a su aceptación, así como toda la documentación que la empresa envíe para el correcto desarrollo de los servicios contratados.

Viajes Camino de Santiago cuenta con un **seguro obligatorio de responsabilidad civil**, cumpliendo con la normativa legal vigente establecida para agencia de viajes.

Los **servicios contratados** estarán especificados de manera detallada en el catálogo, folleto opresupuesto de cada uno de los diferentes viajes o productos.

En el caso de variaciones en los **servicios ofrecidos** ajenas a la empresa, estas serán notificadas al cliente y este podrá decidir si aceptarlas o anular la reserva recibiendo un reembolso íntegro de la misma.

Se informa a los clientes de que todos los precios de los productos de Viajes Camino de Santiago, indicados tanto en la web (www.viajescaminodesantiago.com), como en los catálogos, folletos informativos o presupuestos, **tendrán vigencia salvo error tipográfico**, el cual podrá ser subsanado por la empresa de forma escrita.

Viajes Camino de Santiago se reserva el derecho a rechazar o cancelar la compra en los **5 días hábiles** siguientes a la misma, procediendo a la devolución del importe íntegro recibido.

En Viajes Camino de Santiago, la **satisfacción del cliente** es nuestro mayor objetivo, y es por eso que nos esforzamos por proporcionar experiencias inolvidables que sean a la vez **seguras y emocionantes**. Estamos comprometidos con la transparencia y la honestidad en todas nuestras interacciones. Recuerda: tu aventura empieza aquí, donde cada paso cuenta.

Forma de Pago



V i a j e s

Camino de Santiago

1 50%

Para hacer efectiva la reserva de cualquiera de los productos ofertados el cliente tendrá que realizar un **depósito del 50% del total de la reserva**, quedando pendiente la cuantía restante para realizar en un segundo pago.

El pago del importe restante, que sumaría la totalidad del viaje, deberá ser abonado por el cliente como **máximo a 30 días naturales** antes de la fecha de inicio de viaje contratada. En caso de no ser así, la agencia se reserva el derecho de proceder a la cancelación de la reserva, perdiendo el cliente la cantidad abonada hasta la fecha de su reserva.



Los **pagos podrán ser realizados** mediante las siguientes vías: tarjeta de crédito o débito, Pay-Pal y transferencia bancaria.

El cliente deberá en todo momento, **seguir las instrucciones** de reserva a la hora de efectuar el pago de la misma, cumpliendo las normas en cuanto a plazos y nominación de conceptos y referencias, de lo contrario la agencia podrá no dar por válida dicha reserva.



En el caso de que la agencia no pueda ofrecer el viaje solicitado por motivos ajenos a la propia organización (disponibilidad de fechas, reservas u otros motivos...), Viajes Camino de Santiago podrá cancelar la reserva dentro del plazo de **5 días hábiles después de la recepción** de la misma, recibiendo el cliente la devolución total del depósito de la reserva abonado.

Gestión de cambios



Viajes

Camino de Santiago

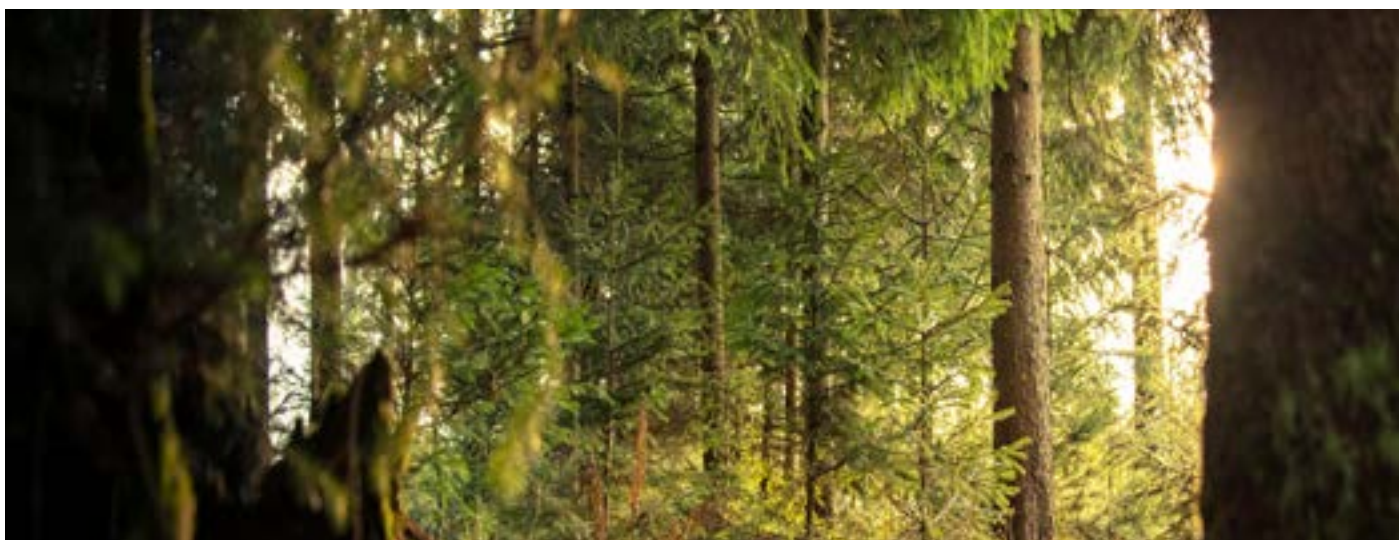
En el caso de que Viajes Camino de Santiago realizase **modificaciones** por diversos motivos, tales como overbooking, falta de disponibilidad u otros, se le comunicarán al cliente con la máxima antelación ofreciéndole las opciones de aceptar el servicio de acorde con los cambios notificados o bien proceder al cambio de fechas de la reserva sin costo adicional.



En caso de **desacuerdo** se ofrece la posibilidad de proceder a la anulación de la reserva, recibiendo el cliente un reembolso íntegro de la cuantía abonada a la agencia.

El cliente tiene derecho a solicitar modificaciones en su reserva, entendiéndose por ello: cambios de fechas, titulares, servicios contratados, suplementos u otras variantes; hasta un plazo **máximo de 15 días naturales** previos al inicio del viaje.

La gestión de dichas modificaciones por parte del cliente tendrá un coste añadido de 25€ por reserva, en reservas de entre 1 y 7 noches; de 40€ por modificación para reservas entre 8 y 14 noches; y 60€ de gasto por cambios en reservas de 15 noches o más. Téngase en cuenta que **el consumidor será el único responsable** de los posibles gastos adicionales ocasionados por las modificaciones en su reserva.



Anulación de Reserva



V i a j e s

Camino de Santiago

Si un cliente decide suspender o anular su reserva por cualquier motivo, se aplicarán ciertas condiciones. Estas son las siguientes:

Viajes por cuenta propia

Si la cancelación ocurre **después de 5 días hábiles tras la realización y pago** medio o total de la reserva, la empresa aplicará un cargo de 100€ por persona en concepto de gastos de gestión.

Si la cancelación ocurre con **más de 30 días de antelación al inicio del viaje**, la empresa aplicará un cargo de 100€ por persona en concepto de gastos de gestión y el cliente deberá indemnizar a la agencia con un 5% del total de la cantidad abonada.

Si la cancelación ocurre entre los **15 y 5 días previos al inicio del viaje**, la empresa aplicará un cargo de 100€ por persona en concepto de gastos de gestión y el cliente deberá indemnizar a la agencia con un 50% del total de la cantidad abonada.

Si la cancelación ocurre dentro de los **5 días previos al inicio del viaje**, el cliente deberá indemnizar a la agencia con el 100% del total de la cantidad abonada, sin recibir ningún tipo de reembolso.

Si la reserva incluye un **seguro de cancelación**, las condiciones mencionadas anteriormente serán desestimadas y el proceso de cancelación, así como las posibles devoluciones o penalizaciones, serán determinadas por las condiciones generales de la póliza de seguro de la empresa aseguradora. Se recomienda consultar en **www.viajescaminodesantiago.com** para más información.

En caso de que el cliente **no se presente** al viaje y no lo notifique a la agencia, no tendrá derecho a ninguna devolución.

Viajes en grupo

Si la cancelación se produce con **más de 30 días** de antelación al inicio del viaje, la empresa procederá al reembolso íntegro de la cantidad abonada por el cliente.

Si la cancelación se produce **entre los 15 y 5 días previos al inicio del viaje**, la empresa aplicará un cargo de 100€ por persona en concepto de gastos de gestión y el cliente tendrá que indemnizar a la agencia con un 50% del total de la cantidad abonada.

Si la cancelación se produce **dentro de los 5 días previos al inicio del viaje**, el cliente tendrá que indemnizar a la agencia con el 100% del total de la cantidad abonada, sin recibir ningún tipo de reembolso.

Si la reserva incluye un **seguro de cancelación**, las condiciones mencionadas anteriormente serán desestimadas y el proceso de cancelación, así como las posibles devoluciones o penalizaciones, serán determinadas por las condiciones generales de la póliza de seguro de la empresa aseguradora. Se recomienda consultar en **www.viajescaminodesantiago.com** para más información.

En caso de que el cliente **no se presente al viaje** y no lo notifique a la agencia, no tendrá derecho a ninguna devolución.

En el caso de que la realización del viaje esté sujeta a un **número mínimo de participantes** y así se especifique en las características y detalles del producto, Viajes Camino de Santiago podrá cancelar el viaje con un mínimo de 30 días previos a la fecha de inicio establecida. En dicho caso, el cliente podrá optar por la modificación de la reserva o la cancelación de la misma, recibiendo en este caso la devolución íntegra del importe abonado.

